

RIEPILOGO NORME PER LE AZIENDE - ANNO 2019

Premessa

Continua nel 2019 l'azione del Fondo volta al miglioramento continuo dei servizi resi agli iscritti, alle loro famiglie nonché alle Aziende aderenti.

Nel rispetto dei principi di mutualità e solidarietà intergenerazionale e, non da ultimo, della sostenibilità del Fondo, sono state modificate le regole di iscrizione, premiando la fedeltà degli iscritti e ricompensando il loro senso di appartenenza.

A partire dal 01.01.19 saranno quindi introdotte alcune importanti modifiche allo Statuto ed al Regolamento del Fondo.

Le principali novità sono rappresentate da:

- Modifica delle condizioni di ingresso dei **Dirigenti pensionati** al Fondo;
- Modifica dei requisiti di iscrizione delle Aziende al Fondo;
- Nuovo **Nomenclatore – Tariffario Generale ed. 2019**;
- Introduzione del c.d. "Pacchetto Cataratta";
- Introduzione del rimborso al 100% del ticket relativo ai vaccini in età pediatrica e alla procreazione medicalmente assistita;
- Introduzione della nuova branca di Biologia Molecolare (Genetica molecolare, Citogenetica e Test farmacogenetici).

A – MODIFICA DEI REQUISITI DI ISCRIZIONE DELLE AZIENDE E DELLE CONDIZIONI DI INGRESSO DEI DIRIGENTI

Dal 01.01.19 nessuna Azienda che utilizza per l'assistenza dei propri Dirigenti in servizio un Fondo sostitutivo, potrà iscriversi al Fasi versando solo il c.d. Contributo di Solidarietà (art. G del Regolamento).

Si precisa per le Aziende già iscritte che, a partire dal 01.01.19, una successiva adesione ad un Fondo sostitutivo al Fasi per l'assistenza dei propri Dirigenti in servizio comporterà anche la cessazione della tutela Fasi per gli ex Dirigenti pensionati.

Inoltre, a seguito delle modifiche dello Statuto e del Regolamento del Fasi sono mutate le condizioni di iscrizione al Fondo dei Dirigenti pensionati ed in via convenzionale. Al fine di tutelare tutti quei Dirigenti che ad oggi non risultano iscritti, pur avendone i requisiti, il Fasi consente loro di inoltrare l'iscrizione entro il 31.03.2019, acquisendo in questo modo il diritto al mantenimento dell'iscrizione una volta in pensione.

B – CONTRIBUZIONE

L'Assemblea degli Associati ha approvato **i nuovi valori contributivi per l'anno 2019.**

Premesso che che:

- l'articolo E del Regolamento dispone espressamente il criterio della infrazionabilità della contribuzione dovuta trimestralmente sia dalle Aziende sia dagli iscritti;
- il medesimo articolo E dispone, altresì, che il versamento delle quote trimestrali venga effettuato entro la fine del secondo mese di ciascun trimestre di calendario;
- il criterio della infrazionabilità e della trimestralità si applica anche al contributo dovuto per l'assistenza ai Dirigenti pensionati (art. G del Regolamento);
- espressa deroga al principio della infrazionabilità della contribuzione trimestrale è prevista nel caso di iscrizione effettuata al Fondo nel corso del trimestre di calendario, ferma, peraltro, anche in tale ipotesi, la cadenza trimestrale del versamento;

L'entità dei contributi da versare al Fasi, per l'anno 2019, può così riepilogarsi:

1) A carico delle Aziende che utilizzano il Fasi per l'assistenza dei propri Dirigenti in servizio:

- € 527,00 trimestrali (€ 2.108,00 annuali) per l'assistenza ai Dirigenti in servizio (art. F del Regolamento), riferiti a ciascun Dirigente alle dipendenze iscritto al Fondo;
- € 360,00 trimestrali (€ 1.440,00 annuali) per ciascun Dirigente alle dipendenze (art. G del Regolamento), riferiti a ciascun Dirigente alle dipendenze anche se non iscritto al Fondo.

2) A carico delle Aziende che non utilizzano il Fasi per l'assistenza dei propri Dirigenti in servizio ma che si avvalgono di un fondo sostitutivo, già iscritte alla data del 01.01.2019:

- € 425,00 trimestrali (€ 1.700,00 annuali) per ciascun Dirigente alle dipendenze (art. G del Regolamento), riferiti a ciascun Dirigente alle dipendenze anche se non iscritto al Fondo.

Si sottolinea che a partire dal 01.01.23, il suddetto Contributo di Solidarietà sarà pari a € 625,00 trimestrali (€ 2.500,00 annuali).

2) A carico delle Aziende i cui Dirigenti in servizio sono già iscritti al Fasi alla data di risoluzione del rapporto di lavoro, con il riconoscimento dell'indennità sostitutiva del preavviso:

- € 527,00 trimestrali (€ 2.108,00 annuali) a partire dal trimestre successivo a quello nel quale è intervenuta la cessazione del rapporto di lavoro e sino alla scadenza del trimestre nel corso del quale ha avuto fine il periodo coperto dall'indennità (art. F del Regolamento), sempreché alla data di risoluzione del rapporto di lavoro il Dirigente risulti iscritto al Fasi.

Per tale tipologia di iscrizione non è dovuto dalle Aziende il contributo per i Dirigenti di cui all'articolo G del Regolamento.

Il Dirigente, al fine di poter mantenere l'iscrizione al Fondo, è tenuto a comunicare al Fasi la propria volontà in tal senso entro due mesi dalla data di cessazione del rapporto di lavoro, informando contestualmente l'Azienda, anche ai fini degli adempimenti contributivi trimestrali da parte di quest'ultima nei confronti del Fasi stesso.

Ulteriori ragguagli sono riportati sul sito Internet www.fasi.it.

4) A carico dei Dirigenti:

a) in servizio:

- € 273,00 trimestrali (€ 1.092,00 annuali) per ciascun Dirigente in servizio iscritto o che si iscriva al Fondo (art. H del Regolamento), ovvero ai ratei mensili, nel caso di nuova iscrizione al Fondo nel corso del trimestre di calendario, indipendentemente dal numero dei familiari assistibili (con esclusione dei genitori a carico iscritti);
- € 510,00 trimestrali (€ 2.040,00 annuali) per ciascun genitore a carico iscritto (art. H del Regolamento).

b) già in servizio ed iscritti al Fasi, che abbiano cessato il rapporto di lavoro con il riconoscimento dell'indennità sostitutiva del preavviso, limitatamente a tale periodo:

- € 273,00 trimestrali (€ 1.092,00 annuali) per ciascun Dirigente in servizio iscritto, che abbia espressamente richiesto al Fasi, nei termini statutari previsti, il mantenimento dell'iscrizione al Fondo per la durata del periodo coperto dalla indennità sostitutiva del preavviso, con inizio dalla fine del trimestre nel corso del quale è intervenuta la cessazione del rapporto di lavoro e sino alla scadenza del trimestre nel corso del quale ha avuto fine il periodo coperto

dall'indennità, indipendentemente dal numero dei familiari assistibili (con esclusione dei genitori a carico iscritti);

- **€ 510,00 trimestrali (€ 2.040,00 annuali) per ciascun genitore a carico iscritto** (art. H del Regolamento).

Si ricorda che il contributo dei Dirigenti iscritti, in servizio oppure in periodo coperto da indennità sostitutiva del preavviso, deve essere trattenuto, dalla retribuzione ovvero dalla indennità, da parte dell'Azienda che dovrà provvedere a versarlo unitamente al contributo da essa dovuto;

c) Quota di Ingresso (art. L del Regolamento)

La Quota di Ingresso, secondo quanto stabilito dagli Associati, è dovuta da coloro che si iscrivano o reiscrivano al Fondo e deve essere corrisposta unitamente al primo versamento contributivo.

La Quota di Ingresso è pari ad € 500,00 ed è inoltre dovuta:

- dai Dirigenti in servizio che si iscrivano al Fondo oltre sei mesi dalla data di nomina;
- dai Dirigenti pensionati, anche se già iscritti come Dirigenti in servizio a forme di assistenza sanitaria sostitutive del Fasi;
- dai Dirigenti che si iscrivano al Fasi, in caso di confluenza collettiva;
- dai Dirigenti all'estero che si iscrivano a sensi dell'articolo 2 lettera f) dello Statuto.

La Quota di Ingresso è maggiorata ad € 1.500,00 nei seguenti casi:

- Dirigenti neo-promossi ovvero assunti per la prima volta con la qualifica di Dirigente, se la domanda di iscrizione viene inoltrata oltre 18 mesi dalla nomina o dalla assunzione;
- Dirigenti già in servizio alla data della confluenza collettiva, che si iscrivano dopo 6 mesi dalla data della confluenza stessa;
- Dirigenti cancellati o receduti volontariamente dal Fondo (esclusa la perdita dei requisiti dell'iscrizione al FASI) che successivamente si riscrivano.

La Quota di Ingresso non è, invece, dovuta:

- dai Dirigenti neo-promossi ovvero assunti per la prima volta con la qualifica di Dirigente, purché la domanda di iscrizione venga inoltrata al Fondo, con le modalità previste, entro sei mesi dalla nomina o dall'assunzione;
- dai titolari di pensione di reversibilità di pensionato iscritto al Fondo;
- dai titolari di pensione ai superstiti di Dirigente iscritto al Fondo.

C – VERSAMENTO DEI CONTRIBUTI

➤ **Termini di versamento**

Il versamento delle quote trimestrali deve essere effettuato entro la fine del secondo mese di ciascun trimestre di calendario (**28 febbraio, 31 maggio, 31 agosto, 30 novembre**) con riferimento alla situazione effettiva rilevata il primo giorno del trimestre stesso.

➤ **Determinazione dell'entità del contributo trimestrale dovuto**

Per ciascun Dirigente in forza che risulti iscritto al Fondo il primo giorno di ogni trimestre (**1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre**), le Aziende devono versare al Fasi trimestralmente, nei termini sopraindicati, l'importo di € 527,00 (art. F) + € 360,00 (art. G) riferito al contributo a carico delle Aziende e l'importo di € 273,00 (art. H) riferito al contributo a carico del Dirigente, da trattarsi sulla retribuzione del Dirigente stesso, per un contributo totale di **€ 1.160,00 trimestrali**.

A questo proposito è necessario che i Dirigenti di nuova iscrizione comunichino all'Azienda di appartenenza la propria adesione al Fondo, anche ai fini dell'autorizzazione alla trattenuta di cui sopra.

Nel caso di eventuali genitori a carico, pure iscritti, è necessario che il Dirigente interessato segnali all'Azienda tale situazione, autorizzando la trattenuta del contributo aggiuntivo dovuto. In questo caso l'Azienda, trimestralmente, deve aggiungere alle quote sopra indicate l'importo di € 510,00 per ciascun genitore iscritto.

Si ricorda che, all'atto della definizione dell'iscrizione di ciascun Dirigente, viene inviata all'Azienda conferma dell'avvenuta iscrizione, con l'indicazione dei contributi dovuti.

Inoltre, l'Azienda versante i contributi previsti dagli artt. G e F del Regolamento, deve versare il primo giorno di ogni trimestre (1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre) l'importo di € 360,00 (art. G) per ciascun Dirigente in forza, anche se non iscritto al Fondo.

Si ricorda che il contributo di cui art. G non è dovuto per i Dirigenti ai quali, alla cessazione del rapporto di lavoro, è stata riconosciuta l'indennità sostitutiva del preavviso e per tutto il periodo coperto da tale indennità.

L'Azienda che utilizza per l'assistenza dei propri Dirigenti in servizio un Fondo sostitutivo, già iscritta al Fasi alla data del 01.01.19, deve versare il primo giorno di ogni trimestre (1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre) l'importo di € 425,00 (art. G) per ciascun Dirigente in forza.

In ogni caso risultano del tutto ininfluenti eventuali variazioni del numero dei Dirigenti in forza che si dovessero verificare nel corso del trimestre.

➤ ***Contribuzione dovuta per iscrizioni nel corso del trimestre***

Nell'ipotesi di Dirigenti che si iscrivano per la prima volta al Fasi nel corso del trimestre di calendario, le Aziende sono tenute a corrispondere al Fondo i ratei mensili della quota trimestrale a proprio carico, per ciascun mese del trimestre a partire dalla data di decorrenza dell'iscrizione, unitamente, dietro segnalazione ed autorizzazione dei Dirigenti interessati, ai ratei mensili della quota trimestrale a carico Dirigente e dell'eventuale contributo aggiuntivo per ciascun genitore a carico iscritto, nonché, se dovuta ai sensi dell'art. L del Regolamento, la quota di ingresso una tantum, da calcolare seguendo le indicazioni riportate al precedente capitolo B punto 4).

➤ ***Modalità di versamento***

Le sole modalità di versamento previste sono il bollettino bancario (bollettino freccia) o l'addebito diretto SEPA DIRECT DEBIT (SDD B2B).

Il Fasi non si assume alcuna responsabilità sui disguidi e sui lunghi tempi di lavorazione conseguenti ad eventuali versamenti eseguiti con modalità diverse dalle precedenti.

➤ ***Ritardato versamento dei contributi***

Nel caso di versamento dei contributi oltre i termini indicati al precedente punto C, è applicato ai contributi stessi, a sensi dell'art. I del Regolamento, un interesse di mora su base annua pari al tasso legale maggiorato di 2,5 punti.

D – COME COMUNICARE LE VARIAZIONI E VERSARE I CONTRIBUTI – PROCEDURA AUTOMATICA ON LINE

Qualora nel corso del 1°, 2°, 3° o 4° trimestre del corrente anno si dovessero verificare cessazioni di rapporti di lavoro di Dirigenti iscritti al Fondo o variazioni numeriche di Dirigenti in forza, rispetto al trimestre precedente, **le Aziende devono utilizzare i SERVIZI messi a loro disposizione sul sito www.fasi.it**, nella sezione ACCESSO DIRETTO, mediante utilizzo della password Aziendale e relativo numero di posizione.

In tal modo, **le variazioni, che non dovranno essere trasmesse al Fondo a mezzo posta ordinaria, avranno effetto immediato ed eventuali comunicazioni saranno fornite dal Fasi in posta elettronica.**

In particolare, accedendo nella sezione riservata, è possibile utilizzare la procedura "Variazione e/o versamento trimestre in scadenza", attraverso la quale è possibile:

- verificare la situazione nota al Fasi;
- comunicare eventuali variazioni (cessazioni, modifica Dirigenti in forza). Le variazioni apportate verranno confermate automaticamente dal Fasi ed il relativo documento, che attesta la variazione effettuata, sarà scaricabile dall'Azienda direttamente dal sito Internet. Tale documento, una volta sottoscritto e timbrato dovrà essere inviato al Fasi via fax (esclusivamente dedicato a questa procedura) oppure, una volta scansionato in "formato pdf", inviato tramite l'apposita funzione "upload documenti" presente sulle stesse pagine, direttamente dal proprio computer. Le variazioni verranno, in questo modo, ufficialmente ed automaticamente recepite negli archivi del Fondo;
- ottenere l'immediato calcolo dei contributi dovuti e la segnalazione di debiti/crediti pregressi;
- utilizzare sistemi bancari, anche on line, di versamento dei contributi mediante:
 - il bollettino bancario denominato "bollettino freccia", in uso presso il Sistema Bancario, che sarà automaticamente precompilato ed inviato dal Fasi all'Azienda per posta elettronica, ed utilizzabile in qualsiasi sportello bancario (anche in telebanking).
 - l'addebito diretto SEPA (SDD B2B) ex RID.

Tutte le Aziende che decidessero nel corso dell'anno di avvalersi dell'addebito diretto dei contributi previsti oppure varino il codice IBAN di addebito, dovranno perfezionare tale operazione accedendo al sito del Fasi www.fasi.it, alla *home* personale, seguendo le relative istruzioni.

La richiesta o la variazione o la revoca di tale domiciliazione può essere effettuata mediante la procedura "aggiornamento on line" presente nella home page Aziendale alla quale si accede con codice iscrizione e password.

Si ribadisce che eventuali ratei contributivi, relativi ad iscrizioni al Fasi, riferite a trimestri precedenti a quello corrente in scadenza, saranno evidenziati dal sistema sotto la voce "saldo precedente" e cumulabili con l'importo riferito ai contributi trimestrali correnti.

È anche possibile, cliccando sulla voce AIUTO, ottenere una ampia documentazione su tutte le possibilità offerte.

Inoltre è possibile:

- inserire/variare il domicilio della sede amministrativa in modo guidato e controllato mediante l'utilizzo degli archivi CAP ufficiali;
- comunicare gli estremi di recapito di tutta la corrispondenza, se diverso dalla sede amministrativa.

È anche disponibile il servizio "**porre una domanda al Fasi**", per quesiti specifici, ottenendo risposta ed eventuale assistenza, sullo stesso sito e tramite in posta elettronica.

E - PRESTAZIONI

Dal 01.01.19 è in vigore il nuovo Nomenclatore Tariffario Generale.

Resta invece invariato il Tariffario Odontoiatria 2018.

Si ricorda che il Fondo non rimborsa l'IVA sulle prestazioni cui si applica.

Si consiglia sempre di consultare le Avvertenze al Tariffario (disponibili sul sito <https://www.fasi.it/tariffario/avvertenze>), che vengono aggiornate annualmente in modo da migliorare e semplificare l'istruttoria delle richieste di prestazione al fine di permettere il rimborso di competenza.

Le modifiche principali consistono in:

1) Introduzione del nuovo pacchetto "Cataratta"

Rimborso di **€ 2.000,00 per il trattamento completo della cataratta**, comprensivo di asportazione ed impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore (applicando

qualsiasi tecnica). Nel rimborso sono compresi: equipe medica, sala operatoria, permanenza nella struttura, materiali, medicinali, protesi del cristallino, analisi ed accertamenti relativi all'intervento.

2) Rimborso ticket sanitari

Introduzione del rimborso al 100% del ticket relativo a:

- a) Procreazione medicalmente assistita (PMA);
- b) Vaccini in età pediatrica (fino al compimento del sedicesimo anno).

3) Introduzione nuova branca di Biologia Molecolare

Tale branca prevede le seguenti prestazioni di:

- a) *Test farmacogenetico* (dedicato ai pazienti oncologici);
- b) *Citogenetica* (prenatale e post-natale);
- c) *Genetica molecolare* Varie prestazioni, tra cui (ma non limitatamente a): Biologia molecolare, analisi mutazionale di malattia per DNA, RNA ed emofilia.

Si conferma, per l'anno 2019, l'importanza, per gli iscritti, dell'invio *online* della documentazione di spesa, effettuabile accedendo alla *homepage* personale con codice di iscrizione e password, che permette di anticipare, rispetto al termine ultimo previsto dall'articolo M del Regolamento, l'invio delle spese mediche sostenute sin dal momento del sostenimento della spesa.

L'utilizzo della procedura dematerializzata permette, altresì, di semplificare la compilazione dei moduli di richiesta, di eliminare i costi di spedizione, di ottenere il rimborso in tempi brevi.

Va ricordato che attraverso il numero di posizione e la password è possibile collegarsi all'area riservata alle Aziende nel sito Internet del Fasi ed effettuare le operazioni amministrative senza l'utilizzo della carta.

A tutti gli iscritti, per l'anno 2019, non verrà effettuata la spedizione cartacea della modulistica in quanto disponibile in formato elettronico, collegandosi al sito internet del Fondo www.fasi.it.

Le informazioni sulle Strutture Sanitarie e Odontoiatriche convenzionate in forma diretta nonché le modalità da seguire per l'utilizzo delle prestazioni in tale forma, sono consultabili sul sito internet www.fasi.it o richiedibili contattando i Servizi Informativi Telefonici al numero 06.518911 tutti i giorni lavorativi dalle ore 8 alle ore 18. I predetti servizi possono essere contattati anche per ottenere assistenza all'utilizzo del sito Internet.

Al riguardo è disponibile per gli iscritti, nell'ambito della specifica pagina web personale, una semplice guida alla compilazione ed invio al Fondo on line della richiesta trimestrale di prestazioni, senza dover far seguito da parte dell'iscritto stesso alla trasmissione cartacea della propria documentazione di spesa.

Il Fasi ha inteso comunque garantire gli iscritti che, invece, non avranno la possibilità di seguire tale nuova modalità di trasmissione. Per questi ultimi, sarà mantenuta in essere la possibilità di trasmettere le richieste di prestazioni, in modalità cartacea, unendo però la documentazione di spesa in copia fotostatica, servendosi degli usuali canali postali.

Per le cure effettuate presso le Strutture Sanitarie convenzionate in forma diretta, il rimborso previsto sarà richiesto al Fondo dalle Strutture stesse solo in modalità telematica.

Conseguentemente, gli originali della documentazione di spesa dovranno obbligatoriamente essere consegnati agli iscritti da parte delle suddette Strutture Sanitarie.

Si precisa, inoltre, che tutte le altre norme che disciplinano l'erogazione dei rimborsi da parte del Fondo rimangono immutate.

Continua l'impegno del Fasi nei confronti degli assistiti che si trovano in uno stato di non autosufficienza, per i quali il Fondo assicura specifici servizi di **assistenza socio-sanitaria**.

Anche per l'anno 2019, è stata infatti confermata una copertura di tipo assicurativo che prevede, un indennizzo forfetario, per ciascun mese di assistenza, pari ad € 750,00 per un numero di 270 giorni per anno, di massimo indennizzo. Sono state altresì confermate tutte le ulteriori garanzie già previste per l'anno 2018.

Infine, in materia di **Prevenzione Sanitaria**, che rappresenta oggi uno dei punti di forza del Fondo, continua l'offerta rivolta agli assistiti di diversi Pacchetti di Screening, che prevedono:

- DONNA con età ≥ 45 anni: prevenzione del cancro del collo dell'utero, del colon retto e del seno;
- UOMO con età ≥ 45 anni: prevenzione del cancro della prostata;
- UOMO/DONNA con età ≥ 45 anni: prevenzione del carcinoma del cavo orale;
- UOMO/DONNA con età ≥ 65 anni: prevenzione patologie a seguito di edentulia;
- UOMO/DONNA con età ≥ 30 anni: prevenzione maculopatia e glaucoma.
- DONNA dai 14 ai 44 anni: prevenzione del cancro della cervice uterina (ricerca del Papilloma Virus HPV);
- UOMO/DONNA con età ≥ 45 anni: prevenzione del cancro della tiroide.
- UOMO/DONNA con età da 45 a 70 anni: prevenzione cardiovascolare, finalizzata a rilevare patologie in atto o a prevenire possibili future malattie più gravi;
- BAMBINI con età compresa tra i 3 ed i 10 anni: prevenzione delle carie.

Va anche posta in evidenza l'ampia rete di Strutture Sanitarie convenzionate in forma diretta capillarmente distribuita sul territorio nazionale, che garantiscono il servizio agli assistiti 24 ore al giorno, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi).

F- DECRETO MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI 27 OTTOBRE 2009

Si ricorda che il suddetto Decreto stabilisce la non concorrenza alla formazione del reddito dei contributi versati in favore dei Fondi e Casse di natura negoziale – a valere sui soli redditi da lavoro dipendente, come previsto dall'articolo 51 del Testo Unico sulle imposte dei redditi – fino ad un tetto massimo di € 3.615,20, purché venga garantito che almeno il 20% delle risorse complessivamente destinate all'assistenza degli iscritti sia riservato alle prestazioni così dette "vincolate".

Nei tempi e modalità stabilite dal suddetto Decreto, il Fasi ha provveduto al rinnovo dell'iscrizione all'Anagrafe dei Fondi, confermando il rispetto del rapporto tra l'ammontare delle risorse destinate alle suddette prestazioni vincolate e l'ammontare del totale delle risorse impegnate per la copertura sanitaria.

Il rispetto di tale vincolo, accertato per l'anno 2017, permetterà di mantenere, anche per l'anno 2019, i benefici fiscali sui contributi versati.

G- COME COMUNICARE CON IL FONDO

Gli iscritti e le Aziende possono comunicare con il Fondo attraverso:

- Sito web www.fasi.it (sempre attivo, 24 ore al giorno)
Il servizio è accessibile mediante numero posizione e password.
Attraverso tale servizio è possibile verificare la correttezza dei propri dati in possesso del Fondo e porre specifici quesiti.

Il servizio, senza l'utilizzo della password, permette l'accesso alle informazioni di carattere generale nonché la possibilità di scaricare la modulistica del Fondo.

- Numero unico telefonico **06.518911**, attraverso il quale è possibile accedere ai:
- **Servizi Informativi Telefonici Automatici** (sempre attivi, 24 ore al giorno).
Attraverso tali servizi è possibile lasciare un quesito, utilizzando una propria casella vocale.
- **Servizi Informativi Telefonici con Operatore** (tutti i giorni lavorativi dalle ore 8,00 alle ore 18,00)
Si suggerisce di utilizzare gli Operatori limitatamente ai casi in cui le alternative sopra riportate non soddisfino le personali esigenze.
Questo servizio prevede tre opzioni riferite a:
 - Informazioni unicamente in ambito sanitario;
 - Informazioni di tipo regolamentare ed amministrativo;
 - Assistenza all'utilizzo del sito Internet del Fondo.

Nel caso di smarrimento della password, è possibile farne richiesta tramite il sito Internet **www.fasi.it** oppure chiamando al numero 06.518911 i **Servizi Telefonici Automatici con caselle vocali** (sempre attivi) e depositando tale richiesta nella relativa casella vocale.

Dicembre 2018